



Informationen zu Storno- und Umbuchungsmöglichkeiten - Darmstadt, 6.9.2020

Stand: 16.7.2020

WICHTIG - Bitte beachtet die korrekte Kommunikationsweise, damit wir euer Team auch wunschgemäß einordnen können:

Standardmäßig ist Option A) ausgewählt. Dies bedeutet, dass ihr (sofern ihr euch für A entscheidet) nichts unternehmen müsst. **Bitte schreibt uns keine Email** und ruft uns nicht an, da wir sonst relativ lange zum Aufarbeiten benötigen würden. Wir buchen standardmäßig die gesamte Startliste von 2020 auf 2021 um. Ihr behaltet also eure Bahn und eure Startzeit und euren Teambereich Log-In. Es ändert sich lediglich das Eventdatum.

Wählt ihr Option B) oder C) dann schreibt uns bitte eine Email an hallo@zehnfreunde-triathlon.de. Wichtig dabei: Die Email muss von der Emailadresse geschickt werden, die der Team Captain auch bei der Anmeldung verwendet hat. Fügt in der Email bitte folgende Informationen an: Name & Vorname Team Captain, Teamname, Rechnungsnummer, Telefonnummer für Rückfragen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir aus organisatorischen Gründen eine **Frist bis zum 5.8.2020** setzen müssen. Sofern wir bis zu diesem Datum nichts von euch hören, greift "automatisch" Option A).

Allen angemeldeten Teilnehmern und Teams bieten wir folgende Möglichkeiten an:

- A) Kostenfreie Umbuchung auf den Zehn Freunde Team Triathlon Darmstadt am 5.9.2021**
Sollte es euch nicht möglich sein den Termin wahrzunehmen, dann bieten wir an (kostenfrei) auch zu einem späteren Zeitpunkt auf ein anderes Event der Serie in 2021 umzubuchen.
Solltet ihr A) wählen, dann müsst ihr nichts weiter tun. Dies ist als Standardauswahl eingeloggt. Mehr Infos unten!
- B) Kostenfreie Umbuchung auf den Zehn Freunde Triathlon Frankfurt am 12.9.2021**
Unter Vorbehalt der Verfügbarkeit der Startplätze.
- C) Stornierung gemäß den Teilnahmebedingungen**
Rückerstattung von 60% des Organisationsbeitrages
Wir überweisen euch den Betrag innerhalb von 14 Werktagen zurück.